



FBS

**FINANCE
FREEDOM
SUCCESS**

FBS MARKETS

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия предоставления услуг Компании. Компания предоставляет услуги Клиенту по проведению операций на финансовых рынках, сделкам с финансовыми инструментами, обращающимися на организованном рынке и не обращающимися на организованном рынке. Также настоящее соглашение регулирует порядок расчетов сторон, связанных с использованием таких услуг. Подписав настоящее соглашение, клиент гарантирует, что:

1.1.1. Является дееспособным гражданином, достигшим совершеннолетия, в случае, если Клиент – физическое лицо, или правоспособной организацией, если Клиент – юридическое лицо, и никто, кроме Клиента не имеет прав требования или обязательств по операциям, совершаемым на торговом счету Клиента;

1.1.2. Все транзакции по счету Клиента производятся в соответствии с настоящим Соглашением;

1.1.3. В случае смены персональных данных, Клиент обязан уведомить Компанию о таких изменениях. Подобное уведомление должно быть оформлено в виде электронного письма (e-mail), содержащего ФИО, номер счета (-ов), телефонный пароль. Данное уведомление необходимо подписать и отправить в отсканированном виде на адрес support@fbs.com с электронного адреса, указанного при регистрации Личного Кабинета.

- если Клиент – физическое лицо, то он лично заполняет Форму регистрации.

- если Клиент – юридическое лицо, то анкету Клиента заполняет лицо, обладающее полномочиями на такие действия.

2. УСЛУГИ КОМПАНИИ

2.1. Услуги Компании – любые интерактивные программы или услуги, предлагаемые Компанией, которые позволяют Клиенту:

2.1.1. Связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны; получать информацию или котировки от Компании или уполномоченного поставщика услуг третьей стороны;

2.1.2. Совершать сделки на финансовых рынках через Компанию с помощью Торгового терминала (программного обеспечения) «MetaTrader 4.0», что включает электронную передачу данных, передаваемых Клиентом Компании с помощью персонального домашнего или профессионального компьютера, связанного модемом или другим устройством с уполномоченной сетью передачи данных, назначенной Компанией.

2.2. Приняв настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомился с правилами коммуникаций, а также соглашается, что он вправе давать инструкции только посредством клиентского терминала, через корпоративный on-line чат.

2.3. Услуги Компании включают пакет информационных программ «MetaTrader 4.0», средства технического анализа и услуги любых поставщиков информации третьей стороны, предлагаемых вместе с услугами Компании.

2.4. Клиент подтверждает, что Компания может изменять, добавлять, переименовывать, или оставить без изменения Услуги Компании, предлагаемые в соответствии с настоящим Соглашением без предварительного уведомления. Клиент также подтверждает, что Соглашение применяется к Услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем Услугам, которые предоставляются Клиенту в настоящее время.

2.5. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительного управления и не давая рекомендации.

2.6. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении:

2.6.1. Отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции;

2.6.2. Закрывать любую открытую позицию Клиента;

2.6.3. Предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам отличным от котировок предложенных Клиенту через торговую платформу «MetaTrader 4.0».

2.7. В услуги Компании не входит предоставление рекомендаций, а также предоставление информации, способной мотивировать Клиента на совершение торговых операций. В отдельных случаях Компания вправе, по своему усмотрению, предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Сохраняя за Компанией право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в настоящем Соглашении, все торговые операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению, как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

2.8. Компания не является налоговым агентом и действует под юрисдикцией Республики Маврикий. Стороны самостоятельно и независимо друг от друга исполняют свои налоговые и иные обязательства перед третьими лицами.

2.9. Компания сохраняет за собой право отказать в обслуживании Клиенту и предложить ему вывести деньги, если его деятельность или взаимодействие с Компанией будут признаны Компанией некорректными.

2.10. В рамках торговых операций не происходит физической поставки валюты или базисного актива, лежащего в основе CFD. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются/списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.

3. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ

3.1. Полная официальная информация по текущим торговым условиям Компании находится на сайте www.fbs.com в разделе «**Торговые условия**». Компания вправе изменить торговые условия с предварительным уведомлением клиентов согласно п. 7.3.

3.2. Клиентские распоряжения и запросы.

3.2.1. В процессе совершения торговых операций используются следующие механизмы исполнения:

3.2.2. Механизм исполнения «Market Execution» - для CFD на акции и CFD на фьючерсы;

3.2.3. Механизм исполнения «Market Execution» - для инструментов рынка FOREX

3.2.4. Клиентское распоряжение, отданное посредством клиентского терминала, в общем случае, проходит следующие этапы:

a) Клиентом отдается электронное распоряжение;

b) клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;

c) при наличии устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;

d) Если распоряжение Клиента корректно, оно помещается в очередь по времени поступления распоряжения, в таком случае, в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки распоряжения: «Order is accepted» / «Ордер принят»;

e) распоряжение Клиента передается на обработку дилеру, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается статус обработки запроса или распоряжения: «Order is in process» / «Ордер в исполнении»;

f) в результате обработки дилером клиентское распоряжение поступает на сервер;

g) далее сервер направляет результаты обработки клиентскому терминалу;

h) в случае устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером первый получает результаты обработки клиентского запроса или распоряжения.

3.2.5. Отменить отправленные ранее распоряжения Клиент может, только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted» / «Ордер принят». В таком случае, Клиент должен нажать кнопку «Cancel order» / «Отменить ордер». В виду программных особенностей платформы Meta Trader, отмена ордера не гарантируется при нажатии кнопки «отмена», после подачи ордера.

3.2.6. Если распоряжения поступили дилеру для обработки и имеют статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении», Клиент не может отменить такие распоряжения или запросы.

3.2.7. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером Компании, а так же от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет 1 – 5 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может быть увеличено.

3.2.8. Запрос Клиента отклоняется в следующих случаях:

a) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;

b) при рыночных условиях, отличных от нормальных;

c) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи. В таких случаях в окне клиентского терминала можно прочитать сообщение «Нет цены» либо «Недостаточно денег».

d) В случае если клиент использует торгового советника, который производит более 30 запросов в минуту, Компания оставляет за собой право запретить работу советника для данного счета.

3.2.9. Основным средством отдачи распоряжений Клиентом Компании является клиентский терминал. Клиент может отдавать распоряжения посредством он-лайн чата через Личный Кабинет.

3.2.10. В исключительных ситуациях использование разными клиентами одного и того же IP адреса является основанием к рассмотрению всех сделок на всех счетах, совершаемых с данного IP адреса, как сделки, произведенные одним и тем же клиентом.

3.2.11. Сделки, совершенные Клиентом по нерыночным котировкам, могут быть признаны недействительными:

a) если сделка была открыта по Нерыночной котировке, то она может быть аннулирована;

b) если сделка была закрыта по Нерыночной котировке, то она может быть аннулирована.

3.2.12. Компания не допускает использование Клиентом Арбитражных стратегий торговли на связанных рынках (например, валютные фьючерсы и валюты spot). В случае если, Клиент использует Арбитраж в явном или неявном виде, то Компания имеет право аннулировать сделки клиента, приведя обоснование аннулирования Арбитражных сделок.

3.2.13. Для счетов «Микро» **непродолжительные сделки**, в том числе локированные, длительностью менее 3 минут, могут быть признаны недействительными в случае выявления явных признаков злоупотребления.

3.2.14. Компания вправе отменить сделки клиента, если они не удовлетворяют условиям данного Соглашения.

3.3. Торговые операции.

3.3.1. Открытие позиции на покупку происходит по цене Ask. Открытие позиции на продажу происходит по цене Bid.

3.3.2. Закрытие позиции на покупку (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие позиции на продажу (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

3.3.3. Перенос позиции на следующий день. Процесс начисления свопов на открытые позиции производится с 23:59:00 до 00:01:00 по времени торговой платформы, и своп в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:00 по 00:00:00 по времени торговой платформы.

3.3.4. При нормальных рыночных условиях Дилер поддерживает спред в диапазоне, указанном в спецификации контрактов.

3.3.5. Спред может быть увеличен:

- для всех Клиентов компании без предварительного уведомления, в случае наступления рыночных условий, отличных от нормальных;

- для всех Клиентов с обязательным предварительным внесением изменений в спецификацию на Сайте Компании;

- для всех Клиентов без предварительного уведомления при наступлении форс-мажорных обстоятельств;

- для любого запроса, превышающего нормальный рыночный объем по данному инструменту, указанному в спецификации контракта.

3.3.6. На типе счета «Микро» спред может расширяться до, во время и после выхода экономических, политических и других новостей, а также в моменты, когда на рынке низкая ликвидность и рыночная ситуация обусловлена высокими спредами.

3.4. Открытие позиции.

3.4.1. При подаче распоряжения на открытие позиции обязательными параметрами являются:

- наименование инструмента;

- объем торговой операции.

- Тип ордера

3.4.2. Для того, чтобы открыть позицию через клиентский терминал без использования советника, Клиент должен нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю») в тот момент, когда цены Компании его устраивают.

3.4.3. Для того, чтобы открыть позицию через клиентский терминал с использованием советника, генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

3.4.4. Обработка распоряжений на открытие позиции

а) В момент поступления на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции происходит автоматическая проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи для открываемой позиции. В случае, если необходимая маржа присутствует, то сделка открывается. Если маржи недостаточно, то позиция не открывается, и на сервере создается запись об отсутствии денег.

б) В случае, если тип исполнения торгового инструмента «Market Execution», цена открытия ордера может отличаться от запрошенной.

в) Появление записи в лог-файле сервера об открытии позиции, говорит о том, что запрос Клиента обработан и позиция открыта. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

г) Распоряжение на открытие позиции, поступившее на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, будет отклонено дилером. В таком случае в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена». В случае ошибочной обработки дилером распоряжения Клиента на открытие позиции по цене закрытия предыдущего дня, Компания вправе отменить такую торговую операцию. В таком случае Компания связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.

е) При открытии позиции по рынку Клиент не может выставить ордера Stop Loss и Take Profit в связи с типом исполнения «Market Execution». Выставление ордеров типа Stop Loss и Take Profit происходит посредством модификации открытой позиции.

3.5. **Закрытие позиции.**

3.5.1. Для того, чтобы закрыть позицию посредством клиентского терминала без использования советника, Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закреть...») в тот момент, когда цены Компании его устраивают.

3.5.2. Для того, чтобы закрыть позицию посредством клиентского терминала с использованием советника, генерируется распоряжение на закрытие позиции по текущей котировке.

3.5.3. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера: - ордера "Stop Loss" и/или "Take Profit".

3.5.4. Обработка распоряжений на закрытие позиции

а) Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/«Закреть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#... by#...», нажав на которую, Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

б) Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type» / «Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By» / «Закреть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Multiple Close By for... »/«Закреть перекрытые ордера по...», нажав на которую, Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер. Примечание: функции «Close By» / «Закреть встречным» и «Multiple Close By» / «Закреть перекрытые ордера», не работают на инструментах с плавающим биржевым спредом.

в) Если в лог-файле появилась запись о закрытии позиции, это означает, что Распоряжение Клиента на закрытие позиции обработано.

d) В случае, если Распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, такое распоряжение будет отклонено дилером. В окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены». Компания вправе отменить торговую операцию в случае, если дилером ошибочно обработано распоряжение Клиента на закрытие позиции по цене закрытия предыдущего дня. В таком случае Компания связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.

e) В случае, если тип исполнения торгового инструмента «Market Execution», цена закрытия ордера может отличаться от запрошенной.

3.6. Принудительное закрытие позиций.

3.6.1. При уровне Margin level менее 40% на счете клиента наступает margin call. Компания имеет право, но не обязана, закрыть позиции клиента. Решение о закрытии позиций принимается сервером.

3.6.2. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления последнего, при уровне Margin level менее 20% необходимой маржи на поддержание открытых позиций.

3.6.3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия пункта 3.6.2 данного Соглашения, генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием “stop out”.

3.6.4. В случае исполнения условия пункта 2.6.2. данного Соглашения, при наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

3.6.5. Если после принудительного закрытия на счете Клиента остается отрицательный баланс, на торговый счет начисляется компенсация, которой баланс доводится до нуля, однако в особо исключительных случаях (когда Компания оценивает действия клиента как преднамеренные) Компания оставляет за собой право истребовать задолженность с Клиента.

3.6.6. По контрактам на разницу (CFD) на фьючерсы в день истечения контракта (день истечения контракта указан в спецификации инструментов на сайте Компании) происходит принудительное закрытие всех открытых позиций по последней рыночной цене торговой сессии и удаление отложенных ордеров.

3.7. Смена кредитного плеча

3.7.1. Для Клиента Компании смена кредитного плеча возможна только один раз в 24 часа. В целях соблюдения безопасности торговых операций, проводимых Клиентом, невозможно сменить кредитное плечо, если счет находится в торговом режиме (есть открытые ордера).

3.7.2. Компания вправе изменять кредитное плечо на счете клиента в любой момент, без предварительного уведомления, на основании ограничения кредитного плеча в зависимости от суммы депозита согласно Таблице №1, и с предварительным уведомлением согласно п. 7.3.

3.7.3. Компания вправе применять п. 3.7.2 как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

Таблица №1

Кредитное плечо	ограничения до	ограничения до
1:500	5000 \$ (долларов)	5000 € (евро)
1:200	30000 \$ (долларов)	30000 € (евро)
1:100	70000 \$ (долларов)	70000 € (евро)
1:50	100000 \$ (долларов)	100000 € (евро)
1:33	150000 \$ (долларов)	150000 € (евро)
1:5	Ограничений нет	Ограничений нет
1:1	Ограничений нет	Ограничений нет

4. ОПИСАНИЕ ОРДЕРОВ

4.1. Типы ордеров в торговой платформе FBS Trader.

4.1.1. В торговой платформе FBS Trader возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

- a) «Buy Stop» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- b) «Sell Stop» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- c) «Buy Limit» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- d) «Sell Limit» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера; Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:
- e) «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- f) «Take Profit» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

4.2. Время размещения и период действия ордеров.

4.2.1. Размещение, модификация или удаление ордеров Клиентом возможны только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях инструментов.

4.2.2. При возникновении нестандартных рыночных ситуаций торговля на определенном инструменте может быть приостановлена принудительно, до устранения причины закрытия.

4.2.3. Все отложенные ордера, а также ордера Stop Loss и Take Profit, для финансовых инструментов имеют статус GTC («Good Till Cancelled» / «Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент вправе сам установить дату и время истечения действия ордера, установив в поле «Expiry» / «Истечение» конкретную дату и время.

4.3. Порядок размещения ордеров.

4.3.1. В момент подачи Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента;
- b) объем;
- c) тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) уровень ордера.

4.3.2. В дополнение к указанному Клиентом в распоряжении, также могут быть указаны необязательные параметры, такие как:

- a) уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) дату и время, до которого действует отложенный ордер.

4.3.3. Торговый сервер может отклонить распоряжение в следующих случаях:

- a) если отсутствует или неправильно указано значение одного или нескольких обязательных параметров;
- b) при этом, в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» или «Неверный S/L или T/P».

4.3.4. В момент подачи Клиентом распоряжения на размещение ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- b) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

4.3.5. Ближе определенного числа пунктов к текущей рыночной цене не могут быть размещены ордера всех типов. Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня

отложенного ордера) по каждому инструменту указывается в спецификации инструментов на сайте Компании.

4.3.6. Появление в лог-файле сервера записи о размещении ордера говорит о том, что распоряжение Клиента на размещение ордера обработано и ордер размещен.

4.3.7. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.

4.3.8. Если распоряжение на размещение ордера поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе, оно будет отклонено торговым сервером. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены/Торговля запрещена».

4.4. Модификация и удаление ордеров.

4.4.1. В момент подачи Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера, Stop Loss и Take Profit на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер;
- b) уровень ордера;
- c) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- d) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

Торговый сервер вправе отменить распоряжение в случае, если указано неправильное значение одного или нескольких параметров, в таком случае кнопка «Modify»/ «Изменить» останется неактивной.

4.4.2. В момент подачи распоряжения на модификацию ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер открытой позиции;
- b) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

Торговый сервер может отменить распоряжение в случае, если указано неправильное значение одного или нескольких параметров, в таком случае кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.

4.4.3. В момент подачи распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

4.4.4. В момент появления в лог-файле сервера записи о модификации или удалении ордера распоряжение Клиента на модификацию или удаление ордера считается обработанным, а ордер модифицирован или удален.

4.4.5. Торговый сервер может отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера в том случае, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. В случае, если дилер ошибочно обработает распоряжение Клиента, модификация или удаление ордера могут быть отменены, при этом, по внутренней почте торгового терминала Клиент получит уведомление.

4.5. Исполнение ордеров.

4.5.1. В следующих случаях ордер обрабатывается:

- a) ордер Sell Stop - в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- b) ордер Buy Stop - в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- c) ордер Sell Limit - в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- d) ордер Buy Limit - в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- e) ордер Take Profit - при открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- f) ордер Stop Loss - при открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- g) ордер Take Profit - при открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

h) ордер Stop Loss - при открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера.

4.5.2. Исполнение ордеров в случае возникновения ценовых разрывов определяется следующими правилами:

a) отложенный ордер, у которого уровень открытия и Take Profit попали в ценовой разрыв, отменяется с пометкой в комментарии [cancelled/gap];

b) ордер Take Profit, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по указанной в ордере цене;

c) ордер Stop Loss, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается пометка [sl/gap];

d) отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop исполняются по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap];

e) отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit исполняются по заявленной в них цене. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap].

В некоторых случаях, при малых ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам

4.5.3. В случае, если на торговом счете Клиента одновременно:

a) Уровень маржи 140% и менее;

b) 60% объема совокупной позиции приходится на один торговый инструмент и имеет одну направленность (sell или buy);

c) Данная часть совокупной позиции сформирована в период 24 часа до закрытия рынка;

d) Компания имеет право установить take profit для ордеров, входящих в данную совокупную позицию на уровень цены ask закрытия рынка по инструменту минус один пункт (для ордеров sell) или на уровень цены bid закрытия рынка по инструменту плюс один пункт (для ордеров buy).

5. ВВОД \ ВЫВОД СРЕДСТВ

5.1. Ввод денежных средств на торгового счета Клиента

5.1.1. Клиент может пополнять свой счет через платежные системы, доступные в Личном Кабинете.

5.1.2. В случае невозможности осуществить автоматическое зачисление средств, заявка будет выполнена в течение 48 часов с момента создания тикера на зачисление.

5.2. Вывод денежных средств с торгового счета Клиента.

5.2.1. Клиент может вывести средства со своего счета только в те платежные системы, которые были использованы в п. 5.1.1.

5.2.2. В случае, когда пополнение счета происходит различными методами, вывод осуществляется этими же методами в пропорциональном соотношении относительно введенных сумм.

5.2.3. В исключительных случаях (например, форс-мажор, прекращение работы платежной системы и пр.) Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств в эту платежную систему. В зависимости от обстоятельств такие случаи рассматриваются в индивидуальном порядке.

5.2.4. В соответствии с внутренним регламентом работы финансовой службы Компании заявка на вывод средств обрабатывается в течение 48 часов.

5.2.5. В целях обеспечения финансовой безопасности Клиента, в особых случаях, Компания оставляет за собой право произвести вывод средств Клиента только на его банковский счет.

5.2.6. Если счет был пополнен дебетовой или кредитной картой и вывод средств производится в течение 60 дней с момента пополнения, то вывод средств будет осуществлен путем возврата средств на ту же самую карту. До 100% от начального депозита может быть выведено на карту. Сумму сверх начального депозита можно вывести банковским переводом.

5.2.7. Если счет был пополнен дебетовой или кредитной картой, то для вывода средств со счета необходимо предоставить скан карты, на котором должны быть видны первые 6 цифр и последние 4 цифры номера карты, имя владельца, дата истечения, а также подпись владельца.

5.3. Внутренние переводы:

5.3.1. Внутренние переводы не автоматические

5.3.2. Перевод между третьими лицами не возможен

5.4. Финансовая безопасность.

5.4.1. В целях обеспечения финансовой безопасности Компания имеет право потребовать от Клиента подтверждение реальности персональных данных, указанных при регистрации торгового счета. Для этого Компания может в любой момент попросить Клиента предоставить копию паспорта или другого равнозначного ему документа, заверенную нотариально (на усмотрение Компании).

5.4.2. Компания имеет право запретить пополнять и выводить денежные средства на реквизиты третьих лиц.

6. КОМИССИЯ И ПРОЧИЕ ИЗДЕРЖКИ

6.1. Клиент обязуется выплачивать Компании комиссии и прочие издержки в размерах, установленных в спецификации контрактов. Компания публикует размеры всех текущих комиссий и прочих издержек на своем вебсайте.

6.2. Компания может изменять размер комиссий и прочих издержек без предварительного письменного уведомления Клиента. Все изменения публикуются на вебсайте Компании в разделе «Новости Компании» и/или в спецификации контрактов.

6.3. При условии соблюдения всех применимых правил и положений Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту какие-либо отчеты в отношении доходов, комиссий и других вознаграждений, полученных Компанией по торговой операции Клиента, за исключением случаев, специально оговоренных в данном Соглашении.

6.4. **Безсвоповые счета предоставляются на следующих условиях:**

6.4.1 Безсвоповые счета доступны только для мусульман.

6.4.2 Для долгосрочных стратегий (сделка открыта более 2 дней) компания взимает фиксированную комиссию за полное количество суток, которые была открыта позиция, размер комиссии фиксирован и определяется как стоимость 1 пункта сделки в долларах США, умноженная на размер своп пункта валютной пары сделки. Комиссия не является процентным сбором и зависит от того, открыта ли сделка на покупку или продажу.

6.4.3 Открывая безсвоповый счет в компании FBS, клиент гарантирует, что он является мусульманином, а также соглашается, что компания вправе в любой момент списать с его торгового счета фиксированную комиссию, указанную в п. 6.4.2, уведомив об этом клиента по электронной почте.

7. СВЯЗЬ КЛИЕНТА С КОМПАНИЕЙ

7.1. **Для связи с Клиентом Компания использует следующие средства коммуникаций:**

- a) внутренняя почта торговой платформы в одностороннем порядке (от Компании к Клиенту);
- b) корпоративный чат, реализованный через личный кабинет;
- c) телефон;
- d) почтовые отправления;
- e) объявления в соответствующих разделах на Сайте Компании;
- f) Корпоративный чат;
- g) Для связи с Клиентом Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. **В целях оперативного решения вопросов Клиентов Компания расставляет приоритеты в ответах на запрос Клиентов в следующем порядке:** первыми обслуживаются средства коммуникации, через которые клиент имеет возможность совершать торговые операции: онлайн-чат (из Личного Кабинета), затем обрабатываются вопросы, заданные через форум, электронную почту.

7.3. **Корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) будет считаться принятой Клиентом:**

- a) спустя один час после отправки на его электронную почту (e-mail);
- b) сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- c) сразу после завершения телефонного разговора;
- d) через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- e) спустя час после размещения объявления на Сайте Компании.

7.4. В целях конфиденциальности всех операций, совершаемых Клиентом, доступ в личный кабинет трейдера и торговый терминал защищены паролями. Клиент несет полную ответственность за сохранность логинов и паролей.

7.5. В целях обеспечения безопасности всех операций клиента телефонные переговоры Клиента с Компанией могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Такие записи являются собственностью Компании и являются доказательством отданных Клиентом распоряжений.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Порядок рассмотрения и урегулирования претензий и споров по сделкам.

8.1.1. В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

8.1.2. Претензия должна содержать информацию, указанную в п.8.1.6, и отправлена в Отдел контроля качества обслуживания по форме обратной связи, размещенной на сайте компании в разделе «Качество обслуживания». В фильтре меню с адресатом выберите раздел «претензии и споры по сделкам». Все претензии, предъявленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

8.1.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента 10 рабочих дней. Клиент обязан вести переговоры и отвечать на запросы Компании добросовестно.

8.1.4. Рассмотрение претензии приостанавливается, пока Клиент не даст ответы на все запросы, поступившие из Компании.

8.1.5. Претензия будет отклонена, если Клиент не ответит на какой-либо из запросов Компании в течение 5 дней со дня их поступления.

8.1.6. Претензия Клиента должна содержать:

- a) ФИО;
- b) Номер счета;
- c) Дата и время возникновения спорной ситуации;
- d) Тикер спорного ордера;
- e) Описание претензии

8.1.7. Компания вправе отклонить претензию, если она не удовлетворяет условиям п. 8.1.2., 8.1.6.

8.2. Порядок рассмотрения претензий к качеству обслуживания

8.2.1. В случае возникновения у клиента претензий к качеству обслуживания, Клиент имеет право сообщить об этом в отдел контроля качества обслуживания по форме обратной связи, расположенной на сайте. В фильтре меню с адресатом выберите раздел «претензии к качеству обслуживания». Все претензии, отправленные по данному адресу, детально рассматриваются специалистами отдела контроля качества.

8.2.2. Срок рассмотрения Компанией претензии к качеству обслуживания составляет 10 рабочих дней. По итогам разбирательства Клиенту на указанные им контактные данные в личном кабинете при открытии счета будет направлено письмо с уведомлением о результатах разбирательства.

8.2.3. Претензия Клиента должна содержать:

- a) ФИО;
- b) Номер счета;
- c) Дата и время возникновения спорной ситуации;
- d) Имя менеджера отдела поддержки клиентов, с которым велась беседа;
- e) Указание на метод коммуникации (телефон, чат для клиента компании через Личный кабинет, корпоративный чат на сайте компании, другие методы коммуникации.);
- f) описание ситуации и суть претензии.

8.3. Источник информации для подтверждения обоснованности претензии

8.3.1. Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в лог-файле клиентского терминала.

8.3.2. Если в лог-файле сервера отсутствует соответствующая запись, подтверждающая намерение Клиента, это является основанием для признания недействительности претензии.

8.4. Выплата компенсации

8.4.1. В случае, если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит только в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента.

8.4.2. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой либо причине.

8.4.3. Моральный ущерб Клиенту Компания не возмещает.

8.4.4. Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

8.5. Случаи отказа в рассмотрении претензии

8.5.1. Претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, не принимаются, в случае если о таких работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом согласно п.7.1. настоящего Соглашения. Неполучение такого уведомления не является основанием для предъявления претензии.

8.5.2. Претензии на время исполнения ордера не принимаются вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося дилеру на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файле сервера.

8.5.3. Спорные ситуации, не прописанные в настоящем соглашении, Компания рассматривает, ориентируясь на общепринятую мировую практику.

8.6. В случае, если ордер клиента был открыт, закрыт или изменен из-за нерыночной котировки, Компания оставляет за собой право вернуть состояние ордера на момент перед спайкой.

9. РИСКИ

Клиент подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с проведением операций на мировых финансовых рынках, в том числе о:

9.1. Рисках кредитного плеча

9.1.1. При совершении торговых операций на условиях «Margin Trading» сравнительно небольшое изменение курса может сильно повлиять на состояние торгового счета Клиента ввиду эффекта кредитного плеча. При движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере начального депозита и любых дополнительных средств, депонированных им для поддержания открытых позиций. Клиент несет полную ответственность за учет всех рисков, использование финансовых ресурсов и выбор соответствующей торговой стратегии.

9.1.2. Рекомендуется поддерживать уровень Margin Level от 100% и выше, а также всегда выставлять Stop Loss ордера с целью ограничения возможных потерь.

9.2. Рисках волатильности финансовых инструментов

9.2.1. Целый ряд инструментов имеет значительные внутридневные диапазоны изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по торговым операциям как прибылей, так и потерь.

9.3. Технические риски

9.3.1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь по причине неисправностей информационных, коммуникационных, электрических и иных систем на стороне клиента.

9.3.2. При совершении торговых операций с использованием клиентского терминала Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут возникнуть вследствие:

а) сбоев в аппаратных средствах, программном обеспечении и плохого качества связи на стороне Клиента;

б) ненадлежащей работы оборудования Клиента;

в) неправильных настроек клиентского терминала;

г) несвоевременного обновления версии клиентского терминала;

д) незнания Клиентом инструкций, описанных во встроенной помощи по терминалу.

9.4. Рисках нетипичных рыночных условий

Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских распоряжений может увеличиваться, спред может быть расширен, а также цена исполнения может отличаться от цен в потоке котировок.

9.5. Рисках технических особенностей торговой платформы

9.5.1. Клиент признает, что в очереди запросов/распоряжений на сервере может находиться только один запрос или распоряжение. Попытка отправить любой новый запрос или распоряжение будет отклонена. При этом в окне «Order» отражается запись «Order is locked»/«Ордер заблокирован».

9.5.2. Клиент признает, что единственным достоверным источником информации о потоке котировок является основной сервер, обслуживающий Клиентов, торгующих на реальных счетах. Базы котировок на клиентском терминале не могут служить достоверным источником информации о потоке котировок, так как в случае неустойчивого соединения между клиентским терминалом с сервером часть котировок из потока котировок могут не дойти до клиентского терминала.

9.5.3. Клиент признает, что закрытие окна размещения/модификации/удаления ордера, а также окна открытия/закрытия позиций не отменяет распоряжение или запрос, уже поступивший дилеру на обработку.

9.5.4. Клиент принимает на себя риск совершения незапланированных торговых операций в случае повторной отправки распоряжения до момента получения информации о результате обработки дилером своего предыдущего распоряжения.

9.5.5. Клиент признает, что распоряжение на одновременную модификацию уровня отложенного ордера и уровней Stop Loss и/или Take Profit, поступившее на обработку после того, как ордер уже исполнен, будет обработано только в части модификации уровней Stop Loss и/или Take Profit ордеров открытой по этому ордеру позиции.

9.5.6. Клиент признает, что в случае выставления отложенного ордера или ордеров Stop Loss и/или Take Profit на уровень, равный текущей цене в потоке котировок, ордер будет исполнен только в том случае, когда произойдет новый тик в сторону срабатывания ордера при соблюдении условий п.4.5.

9.6. Рисках несовершенства коммуникаций

9.6.1. Клиент принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Компании.

9.6.2. Клиент признает, что информация, посылаемая по электронной почте (e-mail) в незашифрованном виде не защищена от несанкционированного доступа.

9.6.3. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе удалять сообщения, не полученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала в течение трех календарных дней с момента отправки сообщения.

9.6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, полученной им от Компании, и принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных несанкционированным доступом третьих лиц к его торговому счету.

9.7. Рисках форс-мажорных обстоятельств

9.7.1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, вызванных форс-мажорными обстоятельствами.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя (но не ограничиваются): любое действие, событие или явление (включая, но, не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, наводнения, экстраординарные метеорологические условия, землетрясения или пожар, войны, восстания, трудовые споры, несчастные случаи, действия правительства, неисправности связи или сбои питания, поломки оборудования или программной неисправности и т.п.), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов; приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

10.2. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе определять границы наступления форс-мажорных обстоятельств. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для предупреждения Клиента о наступлении таких обстоятельств.

10.3. Клиент соглашается, что Компания или любое третье лицо, осуществляющее предоставление Услуг Компании, не несет ответственности за любой убыток или ущерб, являющийся результатом форс-мажорных обстоятельств.

10.4. В случае наступления форс-мажорного обстоятельства Компания имеет право (без ущемления других прав Компании в соответствии с настоящим Соглашением) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из шагов:

- а) увеличить маржинальные требования;

- b) закрыть любую или все открытые позиции по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
- c) приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящего Соглашения до тех пор, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
- d) предпринять или не предпринимать любые действия в отношении Компании, Клиента и других Клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах;
- e) пересмотреть финансовый результат всех сделок Клиента, попадающих под форс-мажорное обстоятельство, путем изменения цен открытия/закрытия или полного аннулирования сделок.

11. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

АСК	наибольшая цена в котировке, цена, по которой Клиент может купить
Арбитраж	торговая стратегия, в которой используются «Арбитражные сделки».
Арбитражная сделка	Актив покупается на одном рынке, и в тот же момент его аналог продается на другом. Тем самым фиксируется разница в стоимости этих активов на разных биржах. В результате данной стратегии независимо от дальнейшего движения рынка стоимость портфеля остается примерно постоянной (в результате компенсации встречными сделками). Арбитражной также считается сделка, состоящая только из покупки (продажи) финансового актива на одном рынке без продажи (покупки) аналога на другом рынке, при условии, что между котировками этих двух связанных рынков возникает существенный ценовой разрыв в момент открытия или закрытия сделки.
БИД	меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.
База котировок	информация о потоке котировок
Базовая валюта	первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.
Баланс	совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и

неторговых операций по торговому счету

Бар (свеча)	элемент торгового графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период.
Быстрый рынок	состояние рынка, в котором за небольшой промежуток времени происходят стремительные изменения курса. Зачастую «Быстрый рынок» сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий: <ul style="list-style-type: none"> - начало войны или военных действий; - публикация экономических показателей по странам, экономика которых оказывает значительное влияние на состояние мировой экономики; - объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами; - выступление и пресс-конференции руководителей ЦБ, министров финансов и президентов стран, экономика которых оказывает значительное влияние на состояние мировой экономики; - проведение валютных интервенций государственными организациями; - террористические акты национального (государственного) масштаба; - природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях; - политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств; - иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.
Валюта котировки	вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.
Валютная пара	объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.
Величина Trailing Stop	заданный Клиентом параметр Trailing Stop.
Вид счета	это совокупность условий, сервисов доступных Клиенту, которые формируются, исходя из минимальной суммы депозита. Каждый Вид счета имеет минимальную сумму депозита. Максимальная сумма депозита зависит от выбора кредитного плеча.
Время торговой платформы	часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.
График	поток котировок, представленный в графической форме. Максимум (high)

	любого бара/свечи - это максимальный Bid за период, минимум (low) – минимальный Bid, цена закрытия (close) – последний Bid бара/свечи, цена открытия (open) – первый Bid бара/свечи.
Дилер	1) Компания, с которой у Клиента заключены соглашения, регламентирующие юридические основы совершения торговых операций на условиях маржинальной торговли; 2) торговый сервер и \ или сотрудник этой Компании, осуществляющий обработку запросов и распоряжений Клиентов, исполнение ордеров, stop out и margin call (в тексте регламента пишется с маленькой буквы).
Длинная позиция	покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.
Закрытая позиция	результат второй части полной законченной транзакции.
Запрос	инструкция Клиента Дилеру на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.
Инструмент	валютная пара или контракт на разницу.
История счета	список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.
Клиент	физическое или юридическое лицо, у которого заключены соглашения с Дилером на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли.
Клиентский терминал	программный продукт MetaTrader 4.0, через который Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Дилера и Компании. Находится в свободном доступе на сайте Компании.
Короткая позиция	продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.
Контракт на разницу	объект совершения торговых операций, в основе которого лежит изменение курса базисного актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), которым может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.
Котирование	процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.
Кредитное плечо	это соотношение между суммой залога и объемом торговой операции.
Курс	1) для валютной пары: стоимость единицы базовой валюты, выраженная в

валюте котировки;

2) для контракта на разницу: стоимость единицы базового актива, выраженная в денежной форме.

Лог-файл Клиента	файл, создаваемый Клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.
Лог-файл сервера	файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.
Локированные позиции	длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.
Лот	абстрактное обозначение количества акций, товара, базовой валюты, принятое в торговой платформе.
Маржа для локированных позиций	требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.
Маржинальная торговля	проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.
Начальная маржа	требуемое Дилером денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.
Необходимая маржа	- требуемое Дилером денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.
Нерыночная котировка	<ul style="list-style-type: none"> - наличие существенного ценового разрыва; - возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва; - отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки; - отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента. <p>Компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.</p>

Неторговая операция	операция внесения на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита.
Нормальный рынок	«Нормальные рыночные условия».
Ордер	– распоряжение Клиента Дилеру открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.
Открытая позиция	– результат первой части полной законченной транзакции.
Открытие рынка	- возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.
Отложенный ордер	распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.
Плавающие прибыли/убытки	незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.
Полная законченная транзакция	состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.
Поток котировок	последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.
Потоковые котировки	механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент в режиме реального времени видит поток котировок Дилера, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.
Пункт	это единица младшего разряда курса.
Размер лота	количество акций, товара, базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.
Разработчик	Компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.
Распоряжение	инструкция Клиента Дилеру на открытие/закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня ордера.
Рыночные условия, отличные от нормальных	См. «тонкий рынок» или «быстрый рынок».
Свободная маржа	денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: equity - margin.
Сервер	программный продукт MetaTrader Server 4.0, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в

режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений.

Советник	алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя Клиентский терминал.
Спайк	см. «Нерыночная котировка».
Спецификация контракта	основные торговые условия (спрэд, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента.
Спорная ситуация	1) ситуация, когда Клиент считает, что Дилер в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного регламента; 2) ситуация, когда Дилер считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного регламента.
Спрэд	выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.
Счет	это уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера и состояние баланса
Вид Счета	Это совокупность условий, сервисов, доступных Клиенту, которые формируются, исходя из минимальной суммы депозита. Каждый Вид счета имеет свою минимальную сумму депозита. Максимальная сумма депозита зависит от выбора кредитного плеча.
Тикер	уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.
Тонкий рынок	состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях.
Торговая операция	покупка или продажа Клиентом любого инструмента.
Торговая платформа	совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего регламента, состоит из «Сервера»

и «Клиентского терминала».

Торговый счет	уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.
Торговый счет	уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.
Трейлинг стоп	см. «Trailing Stop».
Уровень ордера	цена, указанная в ордере.
Форс-мажорные обстоятельства	события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Подробнее см. раздел форс мажор данного регламента.
Цена, предшествующая нерыночной котировке	Цена закрытия минутного бара, предшествующего минутному бару с нерыночной котировкой.
Ценовой разрыв	любая из двух ситуаций: - Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки; - Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.
Ценовой разрыв на открытии рынка	любая из двух ситуаций: - Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка; - Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.
Явная ошибка	открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера дилером по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие дилера, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.
Account history	см. «История счета».
Ask	большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.
Balance	см. «Баланс».
Bid	меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.
CFD	см. «Контракт на разницу».
Contract for difference	см. «Контракт на разницу».
Equity	текущее состояние счета. Определяется по формуле: $balance + floating\ profit - floating\ loss$.
Fast market	см. «Быстрый рынок».

Floating profit/loss	см. «Плавающие прибыли/убытки».
Free margin	см. «Свободная маржа».
Hedged margin	требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.
Initial margin	см. «Начальная маржа».
Lock	см. «Локированные позиции».
Market Execution	Сделка исполняется по лучшей доступной цене, предоставляемой поставщиком ликвидности
Long	см. «Длинная позиция».
Margin Level	выраженное в процентах отношение equity к необходимой марже. Определяется по формуле: $(equity/margin)*100\%$.
Margin	Необходимая маржа.
Margin Call	состояние счета, при котором Дилер имеет право, но не обязан, закрыть все открытые позиции Клиента из-за недостатка Свободной маржи. Уровень «margin level», при котором на счете возникает ситуация «margin call» указан в настоящем Соглашении.
Margin Trading	см. «Маржинальная торговля».
Necessary margin	«Необходимая маржа».
Pending order	см. «Отложенный ордер».
Short	см. «Короткая позиция».
Spike	см. «Нерыночная котировка».
Stop out	распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером.
Swap	плата за перенос открытой позиции через ночь. Бывает как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями «swap» по каждому инструменту приведена на сайте FBS.
Trailing Stop	это следующий алгоритм управления Stop Loss ордером: <ul style="list-style-type: none"> - если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать; - как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены; - как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем

величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Trailing Stop работает только тогда, когда Клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.